

UGOVOR O PUTOVANJU I OPĆI UVJETI PUTNIČKIH ARANŽMANA

1. PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja – turističke agencije GABI TRAV-EL d.o.o. (u daljnjem tekstu GABI TRAVEL) i PUTNIKA odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovara-telj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu PUTNIK). Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke. Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelat-nik agencije GABI TRAVEL ili bilo koje druge ovlaštene za prodaju aranžmana GABI TRAVEL) i PUTNIK te nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje pre-ostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proiz-vodi pravne učinke tek kad GABI TRAVEL primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. Putnik se za putovanje može prijaviti u poslovni GABI TRAVEL ili drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklap-anja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za org-aniziranje putovanja. PUTNIK jamči da je GABI TRAVEL dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu re-alizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

2. REZERVACIJE I PLAĆANJE

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 100 kn ili do 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatok do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nesporno naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko putnik ne ispuni svoju obavezu do najkasnije 21 dan prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti povrata up-plaćene akontacije. Za sve rezervacije uključivo i rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave putnika za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je GABI TRAVEL u mogućnosti osigurati dodatno) , GABI TRAVEL naplaćuje naknadu za troškove rezervacije u iznosu od 75 kuna (po ugovoru), a u slučaju kada je do po-laska na put preostalo manje od 21 dan za takvu rezervaciju "na upit"uplaćuje se odgovarajući dio cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8 ovog ugovora. Tako zatraženu rezervaciju „na upit“ GABI TRAVEL se obvezuje obra-diti u roku od 2 radna dana (subota se ne smatra radnim danom) i u učinjenom pismeno ili usmeno obavijestiti putnika. Ukoliko GABI TRAVEL u navedenom roku ne obavijesti putnika o učinjenom ili nije u mogućnosti osi-gurati rezervaciju za zatraženi aranžman, kompletan iznos uplate bit će u cijelosti vraćen putniku. Ukoliko putnik ne prihvati zatraženu, a od strane GABI TRAVEL potvrđenu rezervaciju, troškovi uplate se ne vraćaju uključujući i naknadu za troškove rezervacije. Za potvrdu rezervacija po "Fortuna sistem"u ili po "Last minute" ponudama PUT-NIK je dužan odmah uplatiti iznos aranžmana u cijelosti ili osigurati nesporno naplatu cijelog iznosa aranžmana.

3. CIJENE

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Ci-jene paket - aranžmana ne uključuju naknadu za troškove rezervacije koje se naplaćuju dodatno u iznosu od 75 kn (po ugovoru) prilikom rezervacije. Cijene navedene u programima GABI TRAVEL ba-zirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora. Organizatorputovanjamožepredvidjetidatuputnikodredeneuslugekoječesekoristitiuinozemstvuplaćanaliciumjestauvaluti zemljukojošenajzlaZauslugekojesplajćanjaliciumjestaputnikoveudatimiprigrivotopodnosiziravnoinvrišteljusluge. GABI TRAVEL može, najkasnije 21 dana prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je na-kon sklapanja ugovora došlo do promjene valutih tečajeva ili do povećanja troškova prijevoza, uključujući i trošk-ove goriva ili do povećanje pristojbi za određene (u zračnim i ostalim lukama i sl.) koje utječu na cijenu putovan-ja, a za koje nije znao ili mogao znati. U tom slučaju cijena aranžmana povećati će se reciprocno povećanju cijene kalkulatornih elemenata na temelju kojih je formirana cijena. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do 10%. Ukoliko dođe do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pismenim putem javiti GABI TRAVEL u roku od 2 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka od aranžmana, putnik nema pravo na naknadu štete. Ako putnik svoj odustanak ne dostavi GABI TRAVEL u pismenom obliku i u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene.

4. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponudeni hoteli, apartmani ili drugi objekti programima GABI TRAVEL opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a stand-ardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. GABI TRAVEL ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koju nije u skladu s opisom usluga i objekata u programima GABI TRAVEL ,važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane djelatnika GABI TRAVEL ili neke treće osobe. Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu/apartman posebnih odlika, prihvatiti će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u pojedinom objektu ili des-tinaciji osposobn u programu putovanja. Smještaj koji moguće prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije po-laska na put, o tome obavijestiti GABI TRAVEL, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom putovanja.

5. PUTNI DOKUMENTI, POŠTIVANJE PROPISA

Putnik koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan GABI TRAVEL dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju u koju se putuje. GABI TRAVEL ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize budeodbijen,smatrat će se da je putnik odustao od putovanja. Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispunje uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim prop-isima, kako RH, tako i zemlju u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te suradovati s predstavnicim organizatora putovanja i davatelju usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obaveza, putnik odgovara za načinjenu štetu, a GABI TRAVEL otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela,apartmanaisl.)nareceptiji. Prilikom potpi-sivanja ugovora djelatnik GABI TRAVEL će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih poslova RH. Preporučujemo svakom putniku da se i osobno informira na web-stranici www.mvep.hr i pogleda popis država visokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVEP RH. U slučaju nepoštivanja navedenih obaveza, putnik odgovara za načinjenu štetu, a GABI TRAVEL otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji.

Prilikom potpisivanja ugovora djelatnik GABI TRAVEL će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih poslova RH. Preporuču-jemo svakom putniku da se i osobno informira na web-stranici www.mvep.hr i pogleda popis država vi-sokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVEP RH. Svim putnicima koji nisu državljeni Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različite propisa koji vrijede za državljanje pojedinih zemalja. GABI TRAVEL može upitati putnika na i zvor informacija ili niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proistići za samog putnika. Nevaljane putne isprave, odnosno neodobravanje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje GABI TRAVEL te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Gabi travel otklanja svaku odgovor-nost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

6. PUTNO OSIGURANJE

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguran-ja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnik osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugov-oriti kod jednog od osiguravatelja ili kod GABI TRAVEL, pri čemu GABI TRAVEL sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjemovogovorasmatradesasuputnicimaponudenaipreporučenaosiguranjanavedenauprethodnomstavku.

7. OSIGURANJE OD RIZIKA OTKAZA PUTOVANJA

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog određenih situ-acija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje. Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to u obavezu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, GABI TRAVEL zadržava pravo isplate prema pravilima nave-denim u članku 8. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a GABI TRAVEL se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarenje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučujemo da ih osobno pročita.

8. OTKAZIVANJE PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA

Ukoliko putnik otkáže uplaćeni aranžman, GABI TRAVEL od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu nije navedeno drugačije):
•do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn
•29-22 dana prije polaska 30% cijene aranžmana

- 21-15 dana prije polaska 40% cijene aranžmana
- 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. GABI TRAVEL zadržavamo stvarne troškove zamjene ako putnik - nositelj ugovora otkáže putovan-je, a nađe drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje naednog aranžmana. Ukoliko 21 dan prije polaska na put putnik nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu aranžmana, GABI TRAVEL smatra da je putnik odustao od rezervacije, bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije za putovanje

9. OTKAZIVANJE PUTOVANJA OD STRANE GABI TRAVEL I PROMJENA PROGRAMA PUTOVANJA

Ako GABI TRAVEL prije početka putovanja značajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgo-de o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku. Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavjes-ti GABI TRAVEL prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglašivanja na ponudu, GABI TRAVEL se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je GABI TRAVEL ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik od-riče svih potraživanja prema GABI TRAVEL s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora. Ako GABI TRAVEL nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, GABI TRAVEL može na svoj teret, a uz suglas-nost putnika izvršiti izmjene programa za nastavak putovanja te po potrebi oštetiti putnika za razliku u ci-jeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pismeni pristanak putnika GABI TRAVEL može neiz-vršeni dio usluge zamijeniti nekom drugom uslugom, pri čemu se putnik odriče prava na potraživanja od GABI TRAVEL za tako međusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni ugovor o putovanju. Ako GABI TRAVEL nije mogao na odgovarajući način izmijeniti program putovanja ili ako putnik iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, GABI TRAVEL će mu na svoj trošak omogućiti povratok do mjesta polaska ili nekog drugog mjes-ta, ali je putnik s time suglasan, te mu nadoknadi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa, i to na osnovi prigovora putnika. GABI TRAVEL će prigovor rješavati na način naveden u točki 11. ovog ugovora. Najveći iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana.

GABI TRAVEL je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obve-ze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle sprječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziran-ju putovanja bile opravdan razlog za GABI TRAVEL da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putnik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga. GABI TRAVEL zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je GABI TRAVELbio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaci-ju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja u iz nekog drugog valjanog razloga. GABI TRAVEL zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje GABI TRAV-EL ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važećim propisima u domaćem i međunarodnom prometu. GABI TRAVEL ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredviđenih okolnosti i više sila u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. GABI TRAVEL ne odgovara za eventualne pogreške u tisku pro-grama u sklopu brošura / kataloga kao i za pogrešne unose podataka od strane operatera na web-stranicama Gabi travel.

10. PUTOVANJA U ORGANIZACIJI DRUGIH ORGANIZATORA/TUROPERATORA Za sve aranžmane gdje je GABI TRAVEL glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je GABI TRAVEL posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te GABI TRAVEL ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora PUTNIK u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

11. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor GABI TRAVEL, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanje prigovora u tjeku putovanja te svoji pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepciji, prijevozniku, ustositelji ili putničkoj agenciji u određitu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno. GABI TRAVEL neće uzeti u razmatranje grupne prigovore. GABI TRAVEL je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovoru u roku od 15 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismen-om pošiljkom s povratnicom). GABI TRAVEL će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje GABI TRAVEL došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. slučaju sklapanja ugovora o organiziranju putovanja kao "last minute" (putovanje u posljednji trenutak) ili ugovora kod kojeg ime smještajnog objekta PUTNIK saznae tek po dolasku u destinaciju (akcije kao: fortuna, rulet, no name, as, jocker, i sl.), PUTNIK prihvaća sve rizike takvog putovanja. Takva putovanja u sebi sadrže neizvjesne činjenice na koje GABI TRAVEL ne može utjecati, a PUTNIK je prvenstveno zbog povoljnije cijene prihvatio takvo putovanje, te zbog toga PUTNIK nema pravo prigovora prema GABI TRAVEL.. Dok GABI TRAVEL ne odluči o prig-ovoru putnika, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

12. ZDRAVSTVENI PROPISI

Putnik je dužan obavijestiti GABI TRAVEL o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, bolu-je od kronične bolesti, alergija i sl.). U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuh-vaćaju obavezno cijepjenje i nabavku odgovarajućih dokumenata. Putnik je dužan obaviti obavezno cijepl-jenje kao i posjedovati potvrde i dokumente o tome. Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

13. PRTLJAGA

Prijezov prtljage do određene težine, koji određuje prijevoznik, je besplatan. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prt-ljage doplaćuje sam putnik prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeca do 2. godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. GABI TRAVEL ne preuzima odgovornost za izgublenu ili oštećenu prtljagu. Prijave za izgublenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna iskl-jučivo zrakoplovna kompanija, i to na osnovi propisa koji vrijede u zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage putnik ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kom-panije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domaćem i međunarodnom putničkom zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u ho-telu, putnik zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

14. OSIGURANJE ZA SLUČAJ PLATNE NEMOGUĆNOSTI ILI STEČAJA ORGANIZATORA

PUTOVANJA Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, GABI TRAVEL je sa osiguravateljem sklopio Ugovor o osiguranju za slučaj platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja zbog kojeg usluga putovanja izostane odnosno radi nak-nade troškova povratka Putnika u mjesto polaska. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Putnik treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Croatia osiguranje d.d., tel: 052/ 213- 866 (broj police jamčevnog osiguranja: 298160000106).

Ovaj dokument vrijedi kao Potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. 15. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. GABI TRAVEL se obvezuje da osobne podatke putnika neće izmi-jeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osoba-ma odnosi se na ugovaranje police putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključki policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu realizacije ugovornih aranžmana i marketinških akcija GABI TRAVEL.

17. INFORMACIJE

Obavijesti koje putnik dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s GABI TRAVEL odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji GABI TRAVEL. Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je Trgovački sud u Pazinu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

GABI TRAVEL D.O.O., V.GORTANA 44/1, 52470 UMAG

U Umagu, 01.01.2014.